

GESTION DU SYSTEME QUALITE

" Fiche de retour client "

Date de mise en service : 04 Février 2010

Dernière Révision le : 20 Mars 2019

Référence : G FRC

Révision : 04

Page : 1/1

Fiche FRC-----

Date de prise en compte : -----

Par : -----

Nom du client : -----

Nature de la Fiche de retour client :

Technique

Fournisseur

Organisationnelle

Satisfaction	<input type="checkbox"/> ☺ Description de la satisfaction : Clôture de la fiche le : Visa :
Insatisfaction	<input type="checkbox"/> ☹ Description de l'insatisfaction : Recherche des causes : <input type="checkbox"/> Méthode <input type="checkbox"/> Matériel <input type="checkbox"/> Main d'œuvre <input type="checkbox"/> Matière <input type="checkbox"/> Milieu Traitement de la fiche : Réclamation justifiée <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non Ouverture d'une fiche d'action corrective : <input type="checkbox"/> Oui (Fiche AC- -----) Action Corrective efficace : <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Non Audit de suivi : <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non Date : Visa :
	Clôture de la fiche le : Visa :